

ISTRUZIONI RESI E SOSTITUZIONI

1. Ho sbagliato ad ordinare

Se hai sbagliato ad ordinare hai tempo **14 giorni** per restituire il prodotto errato, dovrai effettuare la richiesta di restituzione, ti invieremo un'etichetta con la quale recarti in posta e consegnare il prodotto imballato in scatola neutra. Appena arriva a magazzino verrà controllato e ti rimborseremo, detraendo le spese dell'etichetta.

2. Mi è arrivato un prodotto sbagliato

Se nel pacco che hai ricevuto un prodotto è errato dovrai effettuare la richiesta di restituzione, spediremo il prodotto corretto e il corriere che ti consegnerà il pacco, ritirerà contestualmente quello errato.

3. Nel pacco manca un prodotto

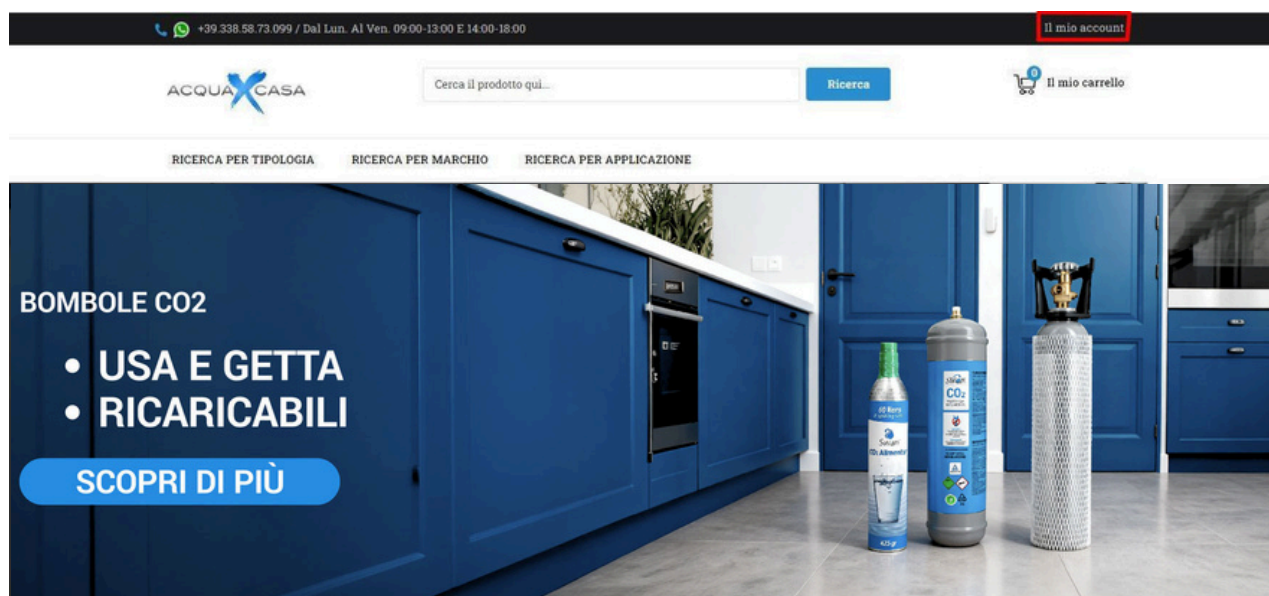
Se nel pacco che hai ricevuto un prodotto è mancante dovrai effettuare la richiesta di restituzione, come se fosse sbagliato, ti spediremo il prodotto mancante.

4. Un prodotto è difettoso danneggiato o incompatibile

Contatta il servizio clienti, l'operatore valuterà il da farsi, dovrai comunque effettuare una richiesta di restituzione, i prodotti hanno 24 mesi di garanzia per i privati e 12 mesi per le aziende.

COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DI RESTITUZIONE:

 Entra nel sito [Acquaxcasa.com](https://www.acquaxcasa.com) ed accedi al tuo account



Inserisci la tua mail e la tua password negli appositi spazi
(se non ricordi la password puoi richiederla)

ACQUA X CASA

Cerca il prodotto qui... Ricerca

Il mio carrello

RICERCA PER TIPOLOGIA RICERCA PER MARCHIO RICERCA PER APPLICAZIONE

Home | Accedi Al Tuo Account

Accedi Al Tuo Account

Nuovi Prodotti

Addolcitore Calack... 899,00 €

Addolcitore Clack... 820,00 €

Tutti I Prodotti

E-mail

Password

Mostra

Avete dimenticato la password?

Collegati

Non hai ancora un account? Creane ora qui uno

L'esperto risponde
338.58.73.099
Lu-Ve 9:00-13:00 14:00-18:00
contattaci via e-mail

Entra nell'area **Cronologia e dettagli dell'ordine**

ACQUA X CASA

Cerca il prodotto qui... Ricerca

Il mio carrello

RICERCA PER TIPOLOGIA RICERCA PER MARCHIO RICERCA PER APPLICAZIONE

Home | Il Tuo Account

Il Tuo Account

Nuovi Prodotti

Addolcitore Calack... 899,00 €

Addolcitore Clack... 820,00 €

Tutti I Prodotti

Informazioni

Indirizzi

Cronologia e dettagli dell'ordine

Bollettini di credito

Buoni

Restituzione della merce

Le mie domande sui prodotti

Esci

L'esperto risponde
338.58.73.099
Lu-Ve 9:00-13:00 14:00-18:00
contattaci via e-mail

Scegli l'ordine per il quale deve effettuare la restituzione e seleziona "Dettagli"

ACQUA X CASA

Cerca il prodotto qui... [Ricerca](#) [Il mio carrello](#)

[RICERCA PER TIPOLOGIA](#) [RICERCA PER MARCHIO](#) [RICERCA PER APPLICAZIONE](#)

[Home](#) | [Il Tuo Account](#) | [Cronologia Degli Ordini](#)

Cronologia Degli Ordini

Nuovi Prodotti

Addolcitore Calack...
899,00 €

Addolcitore Click...
820,00 €

[Tutti I Prodotti](#)

Ecco gli ordini effettuati dalla creazione dell'account.

Riferimento dell'ordine	Data	Prezzo totale	Pagamento	Stato	Fattura	
SBHMZAZOG	21/04/2023	0,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
DZOWKGINB	21/04/2023	5,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
DJWYHFYQ	21/04/2023	5,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
QRHUUJJWE	19/04/2023	0,01 €	Nexi XPay	Annullato	-	Dettagli Riordina
JNYMSQHW	06/04/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Consegnato	-	Dettagli Riordina
XQUMIJEVQ	31/03/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Annullato	-	Dettagli Riordina
DWCKAPZRK	31/03/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Annullato	-	Dettagli Riordina
						Dettagli

L'esperto risponde
338.58.73.099
Lu-Ve 9:00-13:00 14:00-18:00
[contattaci via e-mail](#)

Scorri verso il basso nella schermata.

Seleziona il prodotto da rendere, scrivi nelle note la motivazione della richiesta e clicca su **richiesta restituzione**.

[Ricerca per tipologia](#) [Ricerca per marchio](#) [Ricerca per applicazione](#)

☐	Prodotto	Quantità	Restituito	Prezzo unitario	Prezzo totale
☒	test Riferimento: TESTAXC	1	1	0,01 €	0,01 €
Totale parziale					0,01 €
Spedizione e imballo					Gratis
Totale					0,01 €

Restituzione Della Merce

Se si desidera restituire uno o più prodotti, contrassegnare le caselle corrispondenti e fornire una spiegazione per la restituzione. Una volta completata la procedura, fare clic sul pulsante sottostante.

☐

[Richiesta Di Restituzione](#)