

Istruzioni per richiesta di restituzione - sostituzione merce SU [Acquaxcasa.com](https://www.acquaxcasa.com)

1. Ho sbagliato ad ordinare

Se hai sbagliato ad ordinare hai tempo 30 giorni per restituire il prodotto errato, dovrai effettuare la richiesta di restituzione, e, se desideri acquistare il prodotto corretto, scrivi nelle note dell'ordine il numero del reso, il corriere che ti consegnerà il pacco, ritirerà contestualmente quello errato, al momento dell'arrivo a magazzino ti verrà rimborsato.

2. Mi è arrivato un prodotto sbagliato

Se nel pacco che hai ricevuto un prodotto è errato dovrai effettuare la richiesta di restituzione, ti spediremo il prodotto corretto e il corriere che ti consegnerà il pacco, ritirerà contestualmente quello errato.

3. Nel pacco manca un prodotto

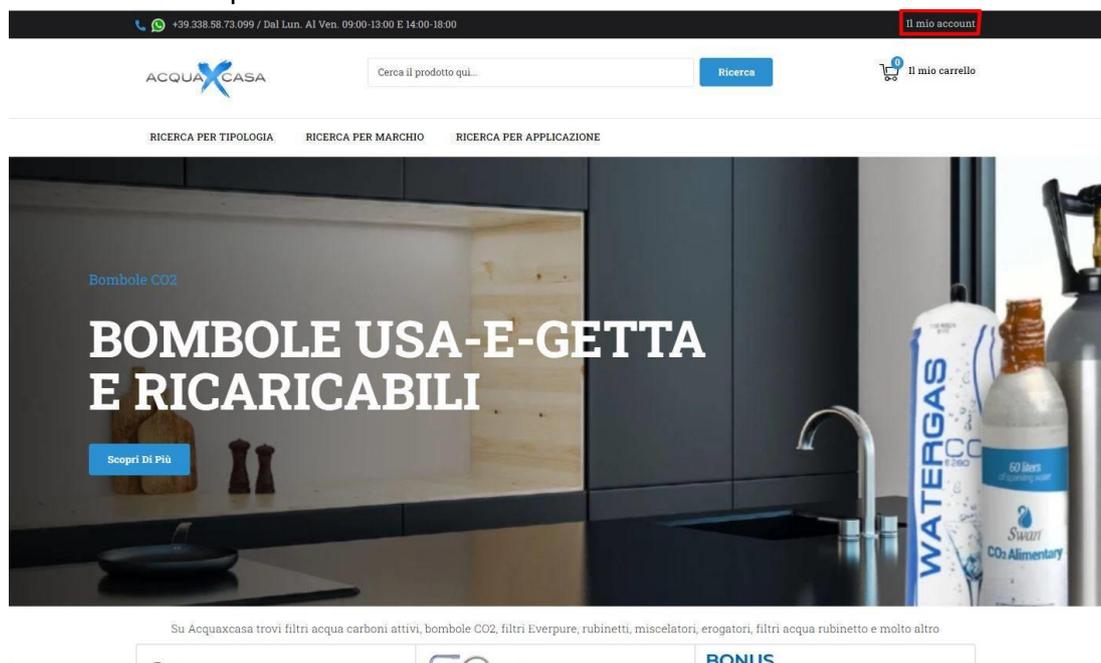
Se nel pacco che hai ricevuto un prodotto è mancante dovrai effettuare la richiesta di restituzione, come se fosse sbagliato, ti spediremo il prodotto mancante.

4. Un prodotto è difettoso danneggiato o incompatibile

Contatta il servizio clienti, l'operatore valuterà il da farsi, dovrai comunque effettuare una richiesta di restituzione, i prodotti hanno 24 mesi di garanzia per i privati e 12 mesi per le aziende.

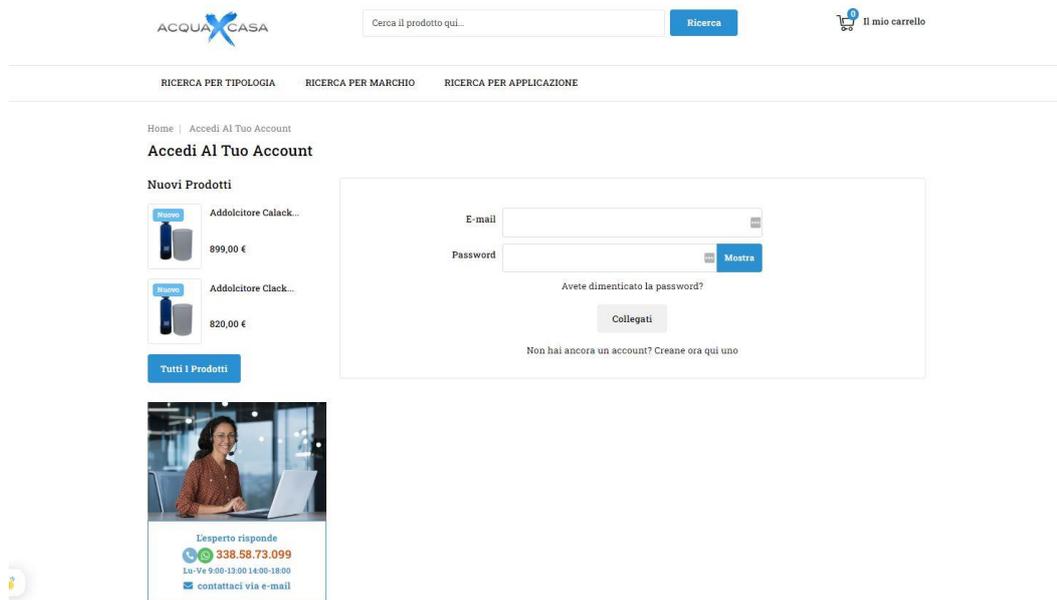
Come effettuare la richiesta di restituzione

Entra nel sito [Acquaxcasa.com](https://www.acquaxcasa.com) ed accedi al tuo account

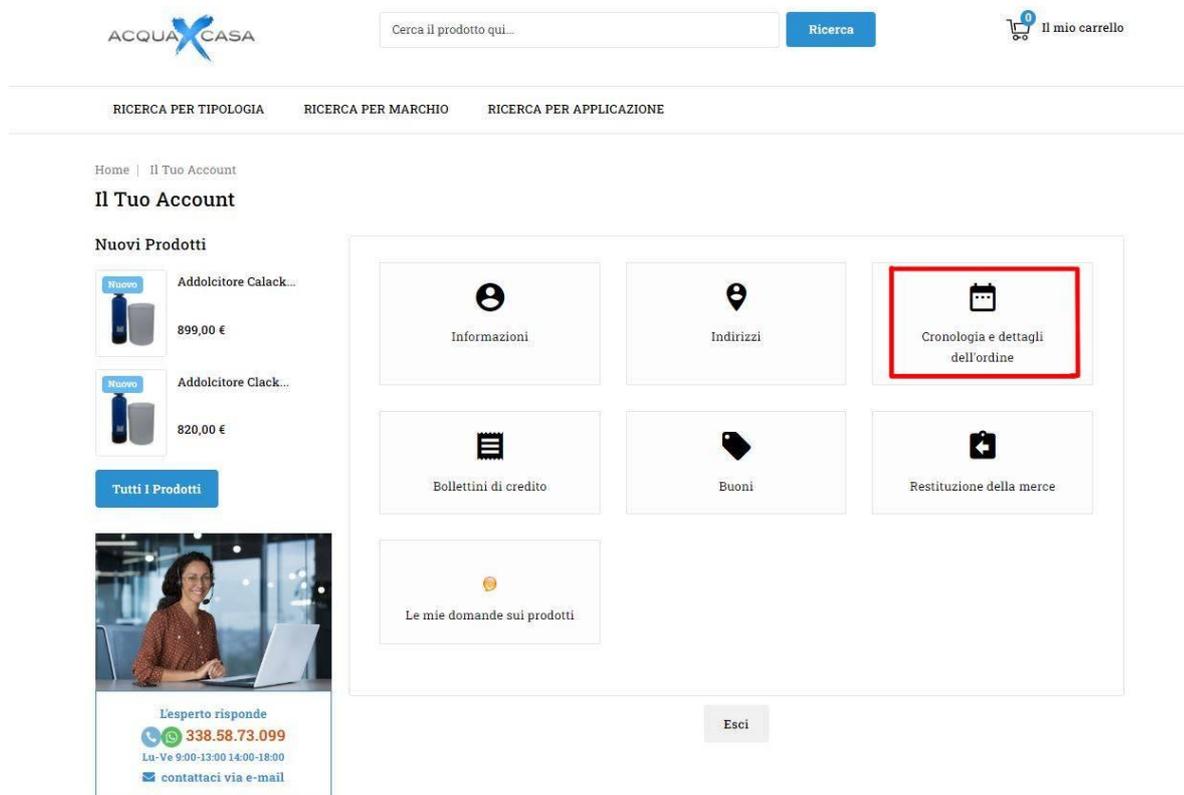


The screenshot shows the top navigation bar of the Acquaxcasa.com website. It includes a contact number (+39.338.88.73.099), a search bar with the text "Cerca il prodotto qui...", a "Ricerca" button, and a shopping cart icon labeled "il mio carrello". A red box highlights the "il mio account" link. Below the navigation bar, there are three menu items: "RICERCA PER TIPOLOGIA", "RICERCA PER MARCHIO", and "RICERCA PER APPLICAZIONE". The main content area features a large banner for "BOMBOLE USA-E-GETTA E RICARICABILI" (USA-E-GETTA and RECHARGEABLE CO2 CARTRIDGES) with a "Scopri Di Più" button. The banner image shows a kitchen sink with a faucet and several CO2 cartridges. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Su Acquaxcasa trovi filtri acqua carboni attivi, bombole CO2, filtri Everpure, rubinetti, miscelatori, erogatori, filtri acqua rubinetto e molto altro" and a "BONUS" button.

Inserendo la tua mail e la tua password negli appositi spazi
(se non ricordi la password puoi richiederla)



Entra nell'area Cronologia e dettagli dell'ordine



Scegli l'ordine per il quale deve effettuare la restituzione e seleziona "dettagli"

Cronologia Degli Ordini

Nuovi Prodotti



Addolcitore Calack...

899,00 €



Addolcitore Clack...

820,00 €

Tutti i Prodotti



L'esperto risponde
338.58.73.099
Lu-Ve 9:00-13:00 14:00-18:00
contattaci via e-mail

Ecco gli ordini effettuati dalla creazione dell'account.

Riferimento dell'ordine	Data	Prezzo totale	Pagamento	Stato	Fattura	
SBHMZAZOG	21/04/2023	0,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
DZOWKGINB	21/04/2023	5,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
DJWYHFYOQ	21/04/2023	5,01 €	Contrassegno	Annullato	-	Dettagli Riordina
QRHUUJJWE	19/04/2023	0,01 €	Nexi XPay	Annullato	-	Dettagli Riordina
JNYMSQHWM	06/04/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Consegnato	-	Dettagli Riordina
XQUMJEVQ	31/03/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Annullato	-	Dettagli Riordina
DWCKAPZRK	31/03/2023	0,01 €	Bonifico bancario	Annullato	-	Dettagli Riordina

Scorri verso il basso nella schermata

Dettagli Dell'ordine

Nuovi Prodotti



Addolcitore Calack...

899,00 €



Addolcitore Clack...

820,00 €

Tutti i Prodotti



L'esperto risponde
338.58.73.099
Lu-Ve 9:00-13:00 14:00-18:00
contattaci via e-mail

Riferimento ordine JNYMSQHWM - effettuato in data 06/04/2023

Riordina

Corriere BRT

Metodo di pagamento Bonifico bancario

Seguire Lo Stato Dell'ordine Passo Dopo Passo

Data	Stato
11/04/2023	Consegnato
11/04/2023	consegnato 2023
11/04/2023	Consegnato
11/04/2023	consegnato 2023
11/04/2023	Consegnato
11/04/2023	consegnato 2023
11/04/2023	Consegnato
11/04/2023	consegnato 2023
06/04/2023	Annullato

Seleziona il prodotto da rendere, scrivi nelle note la motivazione della richiesta e clicca su richiesta restituzione.

Un nostro operatore ti contatterà nei giorni successivi se necessario.

Ricerca per tipologia Ricerca per marchio Ricerca per applicazione

<input type="checkbox"/>	Prodotto	Quantità	Restituito	Prezzo unitario	Prezzo totale
<input checked="" type="checkbox"/>	test Riferimento: TESTAXC	1	1	0,01 €	0,01 €
Totale parziale					0,01 €
Spedizione e imballo					Gratis
Totale					0,01 €

Restituzione Della Merce

Se si desidera restituire uno o più prodotti, contrassegnare le caselle corrispondenti e fornire una spiegazione per la restituzione. Una volta completata la procedura, fare clic sul pulsante sottostante.

●

Richiesta Di Restituzione